

PRIVACYVERKLARING – ValueBlue

Versie 1.1 – 12 november 2024

1. ValueBlue

Wij zijn ValueBlue B.V., een Nederlandse bedrijf dat handelt onder de naam 'Value Blue'.

Wij zijn actief in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij we in deze privacyverklaring anders aangegeven.

2. Algemeen

In deze privacyverklaring vatten wij samen welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dit weten. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Als u gebruik maakt van ons onze diensten of onze websites bezoekt, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder leggen wij per rol uit welke persoonsgegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij ze verwerken en hoe lang we ze bewaren.

3.1 U gebruikt BlueDolphin

A. Om u onze dienst 'BlueDolphin' aan te kunnen bieden en de dienst voor u werkbaar te maken, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 13 maanden nadat uw account is beëindigd. Wij gebruiken de gegevens om voor u een account aan te kunnen maken, om u te kunnen autoriseren en om met u te kunnen corresponderen over de dienst en uw vragen. Onze verwerkingsgrondslag is het uitvoeren van een overeenkomst.

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van communicatie die u met ons voert
- Functie
- Organisatie
- Gebruikers-ID
- Sessie-ID
- BlueDolphin tenant name
- Wachtwoord (versleuteld)
- Rol binnen de BlueDolphin software
- Bevoegdheden en rechten binnen de BlueDolphin software
- Taal
- Gegevens over de IT-architectuur van de klant, diens processen en data

Indien u contact met ons opneemt via de Intercom-chatfunctie, kunnen uw gegevens door onze verwerker Intercom buiten de EER opgeslagen worden. Intercom garandeert daarbij te voldoen aan Europese privacywetgeving.

B. Om onze dienst te beveiligen, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 2 jaar na het verzamelen daarvan. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om de dienst adequaat te kunnen beveiligen.

- Naam
- E-mailadres
- IP-adres
- Datum en tijdstip van in- en uitloggen

- Rol binnen de BlueDolphin software
 - Bevoegdheden en rechten binnen de BlueDolphin software
- C. Om onze diensten te verbeteren, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 2 jaar na het verzamelen daarvan. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te kunnen verbeteren. Uw belangen zijn gewaarborgd doordat de gegevensverwerking beperkt is.

- Naam
- Gebruikers-ID
- Sessie-ID
- BlueDolphin tenant name
- IP-adres
- Browserinformatie
- Locatiegegevens (op niveau land/provincie)
- Uitgevoerde acties op BlueDolphin
- Het gebruik van BlueDolphin en zich voorgedane problemen
- Taal
- Device informatie
- Internet Service Provider (ISP)
- Lengte van de sessie

Bovenstaande gegevens kunnen gedeeld worden met onze verwerker DynaTrace (de provider van onze analytische software). Zij kunnen gegevens buiten de EER opslaan, maar garanderen te blijven voldoen aan Europese privacywetgeving.

- D. Als u gebruik maakt van BlueDolphin, dan kunnen wij u marketingmateriaal sturen zoals nieuwsbrieven en aanbiedingen. Wij verwerken daarvoor de hieronder genoemde gegevens tot 4 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad of, indien dat later is, u voor het laatste een actie op BlueDolphin heeft verricht. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd commercieel belang om u te kunnen informeren over andere diensten die wij aanbieden. Uw belangen zijn gewaarborgd doordat u de mogelijkheid heeft zich uit te schrijven voor het ontvangen van marketingmateriaal.

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van communicatie die u met ons voert
- Functie
- Organisatie
- Gebruikers-ID
- Browser-ID
- IP-adres
- Browserinformatie
- Locatiegegevens (op niveau land/provincie/stad)
- Rol binnen de BlueDolphin software
- Uitgevoerde acties op en het gebruik van BlueDolphin
- Taal
- Demografische gegevens
- Uw persoonlijke leadscore

U kunt uzelf afmelden voor deze nieuwsbrieven, door de afmeldinginstructies te volgen die bij elke nieuwsbrief zijn opgenomen. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheid om u e-mails te sturen over belangrijke zaken en uw account.

- E. Indien u gebruik maakt van BlueDolphin, heeft u de keuze om optionele velden vrijwillig in te vullen. Doet u dit, dan verwerken wij de ingevulde gegevens op basis van uw toestemming. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken door de ingevulde velden weer leeg te maken of door contact met ons op te nemen zoals omschreven aan het einde van deze privacyverklaring. Het betreft de volgende gegevens.

Verbeteren van onze diensten, verwerkt tot 2 jaar na het verzamelen:

- Naam (via ingevulde vragenlijsten)
- Functie (via ingevulde vragenlijsten)
- Organisatie (via ingevulde vragenlijsten)
- Gegeven beoordelingen (verwerkt tot maximaal 13 maanden na het beëindigen van het account)

Overig:

- Profielfoto, voor het personaliseren van het persoonlijk profiel, verwerkt tot maximaal 13 maanden na het beëindigen van het account

3.2 U bent een bezoeker van onze website

- A. Om ervoor te zorgen dat u gebruik kan maken van onze website, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens gedurende uw bezoek aan onze website. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om u de website werkzaam te kunnen tonen.

- Taal

Dit gegeven kan gedeeld worden met LinkedIn om de taalvoorkeur correct in te stellen. LinkedIn kan de gegevens in de V.S. verwerken, maar hanteert daarbij door standaardbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

- B. Om onze websites te verbeteren, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 2 jaar na het verzamelen daarvan. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om onze websites te kunnen verbeteren. Uw belangen zijn gewaarborgd doordat de gegevensverwerking beperkt is en u ervoor kunt kiezen de gegevens niet te delen door het vinkje bij 'analytische cookies' uit te zetten.

- Browserinformatie
- Locatiegegevens op niveau land/provincie
- Google user-ID
- Hotjar-ID
- Device informatie
- De duur van uw websitebezoek en hoe u onze websites gebruikt
- Demografische gegevens

Bovenstaande gegevens kunnen gedeeld worden met Google Analytics, die gegevens buiten de EER kan opslaan maar garandeert te blijven voldoen aan Europese privacywetgeving.

- C. Wij plaatsen tracking- en advertentiecookies indien u onze website bezoekt en ons daarvoor toestemming geeft in de cookiemelding. De cookies verwerken onderstaande informatie tot 2 jaar na het verzamelen van de gegevens.

- IP-adres
- Device informatie
- De duur van uw websitebezoek en hoe u onze websites gebruikt
- Google advertentie ID
- Browser-ID
- Hubsport user ID

- Demografische gegevens

De tracking cookies worden geplaatst door Hubspot, Google en LinkedIn. Zij kunnen de gegevens opslaan buiten de EER, maar garanderen zich aan Europese privacywetgeving te houden.

- D. Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, dan verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 4 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad. Wij verwerken uw gegevens om op uw vraag of verzoek te kunnen reageren en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om op uw vragen en verzoeken te kunnen reageren en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van communicatie die u met ons voert
- Gebruikers-ID
- Organisatie
- Taal
- Conversatie beoordeling (ter verbetering van onze diensten)
- Datum aanmelding en eerste bezoek (ter verbetering van onze diensten)
- Datum laatst gezien en laatste contact (ter verbetering van onze diensten)
- Aantal actieve web sessies (ter verbetering van onze diensten)

Bovenstaande persoonsgegevens slaan wij op bij Intercom. Deze partij slaat uw gegevens op buiten de EER, maar zij garanderen zich te houden aan Europese privacywetgeving.

- E. Als u uzelf op onze website aanmeldt voor een nieuwsbrief, dan verwerken wij de hieronder genoemde gegevens totdat u zich voor de nieuwsbrief uitschrijft. Onze verwerkingsgrondslag is toestemming, omdat u zich vrijwillig aanmeldt voor de nieuwsbrief.

- Naam
- E-mailadres

U kunt uzelf afmelden voor deze nieuwsbrieven, door de afmelding instructies te volgen die bij elke nieuwsbrief zijn opgenomen. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheid om u e-mails te sturen over belangrijke zaken en uw account.

3.3 U solliciteert bij ons

- A. Indien u bij ons solliciteert, dan verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens tot 4 weken na het afronden van de sollicitatie of tot 1 jaar indien u daarom verzoekt. Onze verwerkingsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang om uw sollicitatie af te wikkelen.

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Uw werkgever
- Uw functie
- Curriculum vitae en motivatiebrief
- Gegevens over uw beschikbaarheid en inzetbaarheid voor werk
- Verschafte informatie in de daarvoor bestemde open velden en informatie die u tijdens een sollicitatiegesprek aan ons verschaft

3.4 Indien u werkt bij een partij met wie wij een zakelijke relatie beogen aan te gaan (prospects)

A. Wij benaderen interessante partijen, zoals potentiële klanten, met als doel een zakelijke relatie met ze aan te gaan. Als u als contactpersoon van zo een partij optreedt, verwerken wij de hieronder genoemde persoonsgegevens van u tot 4 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad. Wij zullen de gegevens enkel verwerken indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven.

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van communicatie die u met ons voert
- Functie
- Organisatie
- IP-adres
- Browser-ID
- Browserinformatie
- Locatiegegevens op niveau land/provincie
- Taal
- Device informatie
- De duur van uw websitebezoek en hoe u onze websites gebruikt
- Demografische gegevens
- Uw persoonlijke leadscore

4. Delen van uw persoonsgegevens

4.1 Verwerkers die wij inschakelen

Wij kunnen anderen vragen om te helpen bij het leveren van onze diensten en websites. Deze 'verwerkers' kunnen hierdoor uw persoonsgegevens namens ons verwerken. Wij spreken met deze verwerkers af dat zij uw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken om onze dienstverlening mogelijk te maken.

Wij maken gebruik van de volgende soorten verwerkers:

- partijen die onze diensten en websites hosten, gegevens opslaan en onze servers en databanken beheren en onderhouden;
- ontwikkelaars en leveranciers van software en vragenlijsten;
- onderzoeksbureaus en analytische softwareleveranciers om onze dienstverlening te verbeteren;
- ticketbeheerders voor ondersteuning van gebruikers;
- marketingbureaus, en;
- aanbieders van relatiebeheer software.

4.2 Uw gegevens delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit:

1. in deze privacyverklaring staat omschreven en we daarvoor een geldige grondslag hebben;
2. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
4. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
5. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
6. nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van onze diensten.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen indien een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

Onze websites kunnen verder links bevatten naar websites van anderen. Als u uw persoonsgegevens verstrekt op deze pagina's van derden, dan is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om hun privacybeleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

5. Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben onze servers fysiek en digitaal beveiligd, zodat mensen niet zonder onze instemming uw persoonsgegevens kunnen inzien.
- We gebruiken beveiliging om ervoor te zorgen dat de gegevens versleuteld worden verstuurd tussen onze diensten, de websites en onze servers.
- Wij maken back-ups van uw persoonsgegevens.
- Kwetsbaarheden in de diensten en op de websites worden zo snel mogelijk aangepakt.
- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- Wij slaan uw wachtwoorden versleuteld op.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat het internet nooit helemaal veilig is. Wees dus voorzichtig met wat u via het internet deelt en neem bij twijfel eerst contact met ons op.

6. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten om over uw persoonsgegevens te beschikken. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan uw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij uw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

Recht op inzage en overdracht van gegevens

U hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook het volgende vragen:

- om inzicht te geven in de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken;
- welke soorten persoonsgegevens wij van u verwerken;
- met wat voor soort partijen wij uw persoonsgegevens delen;
- hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren;
- waar de persoonsgegevens vandaan komen, en;
- of wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

U mag ook vragen om een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wilt u bijkomende kopieën? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Indien de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Recht op het wissen van gegevens

Wilt u niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u ons verzoeken om bepaalde of alle persoonsgegevens over u te wissen.

Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen, dan zullen wij de gegevens wissen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Beperking van de verwerking

Als u denkt dat wij niet de juiste persoonsgegevens van u verwerken, of als u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of niet meer nodig hebben, dan kunt u ons verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om uw verzoek te beoordelen, of indien er geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat maar u er toch belang bij hebt dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen. Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens op uw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Intrekken van toestemming

U mag de door u gegeven toestemming te allen tijde intrekken door vrijwillig ingevulde velden weer leeg te maken of door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan hieronder omschreven.

Het uitoefenen van uw rechten

U kunt bovenstaande verzoeken sturen naar support@valueblue.com.

Voordat we ingaan op uw verzoek, moeten we wel eerst zeker weten dat het uw persoonsgegevens zijn. Dit doen we meestal door u in te laten loggen op uw BlueDolphin account. Heeft u geen account of kunnen we uw identiteit op die manier niet bevestigen, dan zullen we proberen uw identiteit per e-mail of telefonisch vast te stellen.

We streven ernaar om uw verzoek of klacht binnen een maand af te handelen. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, dan zullen we u op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt. Dit kan nooit langer zijn dan 3 maanden na ontvangst van het verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over onze verwerkingen? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u natuurlijk graag verder. Mochten we er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

8. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op support@valueblue.com.